

Polityka Prywatności

1. Informacja dotycząca zbierania danych osobowych i dane kontaktowe administratora.

- 1.1.** Dziękujemy za zainteresowanie naszą stroną. Cieszymy się z Państwa odwiedzin. Poniżej przedstawiamy informacje o zasadach postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych jakie mają miejsce podczas korzystania z naszej strony internetowej. Informujemy, że za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- 1.2.** Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych na tej stronie internetowej w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (tzw. RODO), a więc **Administratorem Państwa Danych Osobowych** jest – **Lerta sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61-623), ul. Wilczak 49, e-mail: info@lerta.energy.
- 1.3.** Nasza strona internetowa korzysta z szyfrowania SSL lub TLS. Szyfrowanie jest stosowane ze względów bezpieczeństwa i w celu ochrony przekazywanych danych osobowych i innych poufnych treści (np. zamówień czy zapytań do nas skierowanych) Zasyfrowane połączenie można rozpoznać po ciągu znaków „https://” i symbolu kłódki na pasku przeglądarki internetowej.
- 1.4.** Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa czy obowiązujących standardów prywatności lub też rozszerzenia naszej oferty. W związku z tym o wszelkich zmianach będziemy informować stosownym komunikatem na stronie internetowej.

2. Zbieranie danych podczas korzystania z naszej strony internetowej.

- 2.1.** Jeżeli korzystacie Państwo z naszej strony wyłącznie w celach informacyjnych, a więc wtedy gdy nie chcecie nam przekazywać innych informacji, zbieramy tylko takie dane, które zostaną przekazane na nasz serwer przez przeglądarkę internetową, z której Państwo korzystacie (tzw. log serwera). Gdy wywołujecie Państwo naszą stronę internetową, zbieramy następujące dane, które ze względów technicznych są wymagane do wyświetlenia strony internetowej:
- nasza odwiedzana strona internetowa,
 - data i godzina dostępu,
 - ilość wysłanych danych w bajtach,
 - źródło/odnośnik, za pośrednictwem którego użytkownik trafił na stronę,
 - używana przeglądarka internetowa,
 - używany system operacyjny,
 - używany adres IP (ewent. zanonimizowany).
- 2.2.** Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwzględnieniem naszego uprawnionego interesu w celu poprawy stabilności i funkcjonalności naszej strony internetowej. Dane nie są przekazywane lub wykorzystywane w inny sposób. Zastrzegamy sobie jednak prawo do późniejszego sprawdzania logów serwera, jeśli będą istnieć konkretne przesłanki co do niezgodnego z prawem korzystania z treści.

2.3. Linki i wtyczki do mediów społecznościowych.

Na naszej stronie internetowej lub fanpageach mogą być używane wtyczki sieci społecznościowych podmiotów trzecich, np. Facebook, Instagram, Google+ i Twitter, Youtube, (pluginy lub tzw. „wtyczki” np. „Like” „Udostępnij”), oznaczone za pomocą powszechnie znanych ikon tych sieci. W tym celu na odpowiednich stronach umieszczany jest kod odwołujący się do powyższych sieci. Treść z naszych stron internetowych może zostać przesłana na tę stronę lub do tej usługi. W zależności od Państwa ustawień odnoszących się do prywatności, może ona być widoczna publicznie lub prywatnie (np. tylko dla znajomych, śledzących lub dla każdego, kto wejdzie na Państwa profil). Za pomocą tych wtyczek mogą Państwo jako zalogowany użytkownik tych serwisów udostępniać w ramach tych serwisów stronę, na której się Państwo znajdują. Wtyczka zostanie jednak załadowana dopiero wówczas, jeżeli zainstalują Państwo odpowiednią wtyczkę za pomocą ikony aktywacyjnej. Zawartość wtyczki będzie wówczas przekazywana przez odpowiedni serwis społecznościowy bezpośrednio na Państwa urządzenie końcowe i będzie tam wyświetlana. W przypadku zaznaczenia odpowiedniej opcji wyboru, aktywacja ta będzie obowiązywała na stałe podczas Państwa odwiedzin na naszej stronie internetowej. W każdej chwili mogą Państwo dezaktywować przyciski, klikając na „Cofnij”. Bez odpowiedniej aktywacji wtyczki pozostaną nieaktywne i nie zostanie utworzone połączenie z serwisami społecznościowymi. Jeżeli aktywowali Państwo używanie wtyczki, wówczas przetwarzamy następujące dane i przekazujemy je do dostawcy wtyczki: (data i godzina dostępu, odwiedzona część naszego serwisu internetowego, adres IP, nazwa domeny).

Na naszej stronie internetowej znajdują się także zewnętrzne linki, np. do naszej strony na Facebooku, Twitterze, Instagramie lub do naszego kanału na Youtube. Przy korzystaniu z tych linków opuszczają Państwo stronę internetową. Możliwe może być również komunikowanie się z nami za pośrednictwem okienka chatu Facebook (po zalogowaniu się do serwisu Facebook), zamieszczonego bezpośrednio na naszych stronach.

Nie mamy kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Państwu praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, należy zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy.

3. Pliki cookie.

- 3.1.** Aby uatrakcyjnić użytkownikom odwiedziny na naszej stronie internetowej i umożliwić korzystanie z określonych funkcji, stosujemy tzw. pliki cookie. Są to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Niektóre ze stosowanych przez nas plików cookie po zakończeniu sesji przeglądarki, czyli po jej zamknięciu, są ponownie kasowane (tzw. pliki cookie sesyjne). Inne pliki cookie pozostają na urządzeniu końcowym użytkownika i umożliwiają nam lub naszym partnerom (pliki cookie dostawców zewnętrznych) rozpoznawanie przeglądarki użytkownika w przypadku jego kolejnych odwiedzin (pliki cookie stałe). Pliki cookie gromadzą i przetwarzają informacje o użytkowniku w określonym zakresie jak np. dane dotyczące przeglądarki i lokalizacji oraz adres IP. Pliki cookie stałe są

kasowane automatycznie po upływie wyznaczonego okresu czasu, który może być różny w zależności od pliku cookie.

3.2. Przetwarzanie danych osobowych przez implementowane przez nas pliki cookie odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji naszych uprawnionych interesów w zapewnieniu optymalnego, przyjaznego dla użytkownika i efektywnego korzystania ze strony internetowej.

3.3. Proszę pamiętać, że mogą Państwo ustawić swoją przeglądarkę internetową w taki sposób, aby byli Państwo informowani o tym, że dana strona używa plików cookie oraz aby mogli Państwo zdecydować, czy chcą Państwo udzielić czy też odmówić zgody na korzystanie z tych plików. Każda przeglądarka różni się co do sposobu zarządzania ustawieniami plików cookie. Sposób ten jest opisany w menu pomocniczym każdej przeglądarki, które objaśnia użytkownikowi, w jaki sposób może on dokonać zmiany ustawień plików cookie. Użytkownik może dokonać zmian dla swojej przeglądarki internetowej pod następującymi linkami:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

3.4. Z uwagi na korzystanie na naszej stronie z narzędzi dostawców zewnętrznych, w tym narzędzi analizy statystyk serwisów, podczas skorzystania z naszej strony, w Państwa urządzeniu mogą być instalowane pliki cookie:

firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, informacja o polityce prywatności pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Mogą Państwo zablokować opcję rejestrowania danych wygenerowanych przez plik cookie i odnoszących się do korzystania ze strony internetowej (w tym adres IP użytkownika) oraz przetwarzania ich przez Google, pobierając i instalując wtyczkę przeglądarki dostępną pod następującym linkiem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

firmy Hotjar Ltd dotyczące usługi Hotjar:

Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, Informacje o polityce prywatności pod linkiem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>. Mogą Państwo zablokować operację rejestrowania danych wygenerowanych przez plik cookie i odnoszący się do korzystania ze strony internetowej (w tym adres IP użytkownika) oraz przetwarzanie ich przez Hotjar Ltd. w sposób opisany pod następującym linkiem:

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

3.5. Należy pamiętać, że odmowa zgody na korzystanie z plików cookie może oznaczać, że część opcji zamieszczonych na naszej stronie, będzie dla Państwa niedostępna.

4. Przetwarzanie danych w związku z nawiązaniem z nami kontaktu.

4.1. W ramach kontaktu z nami (np. za pośrednictwem formularza kontaktowego czy e-maila), w związku z zapytaniem o produkt, umówieniem się na demo, czy w jakiegokolwiek innej sprawie - gromadzone są dane osobowe. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego są Państwo informowani o rodzaju zbieranych danych, poprzez opis pól formularza. Dane te zapisujemy i wykorzystujemy wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie lub w celu nawiązania kontaktu, a także do celów administracyjnych. Podstawę prawną dla przetwarzanych danych stanowi nasz uprawniony interes w udzielaniu odpowiedzi na Państwa zapytanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli kontakt ma na celu zawarcie umowy, dodatkowo obowiązuje podstawa prawna dotycząca przetwarzania danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli z okoliczności wynika, że dany stan rzeczy został wyjaśniony, a na przeszkodzie nie stoją żadne ustawowe obowiązki w zakresie przechowywania, Państwa danych po przetworzeniu jego zapytania zostają skasowane.

5. Przetwarzanie danych do celów związanych z realizacją umowy.

5.1. Jeżeli zdecydują się Państwo na zawarcie z nami umowy - prześlemy Państwu szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych - w momencie zawierania umowy.

6. Wykorzystywanie Państwa danych do celów związanych z marketingiem bezpośrednim.

6.1. Jeśli zapiszą się Państwo do naszego newslettera, będziemy Państwu regularnie przysyłać informacje na temat naszych ofert i produktów. W celu udzielenia zgody na wysłanie newslettera muszą Państwo obowiązkowo podać swój adres e-mail. Wszystkie inne dane są dobrowolne i są wykorzystywane wyłącznie w celu nawiązywania kontaktu z Państwem. Podczas wysyłania newslettera stosujemy tzw. procedurę double-opt-in. Oznacza to, że wyślemy newsletter w e-mailu tylko wtedy, jeśli udzielili nam Państwo swojej wyraźnej zgody na wysłanie newslettera. W takim przypadku wysyłamy e-mail, w którym prosimy o potwierdzenie przez kliknięcie odpowiedniego linku, że chcieliby Państwo otrzymywać newsletter w przyszłości.

6.2 Poprzez aktywację linku potwierdzającego, udzielają Państwo zgody na wykorzystywanie Państwa danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Podczas zapisywania się do newslettera rejestrujemy adres IP użytkownika zapisany przez dostawcę usług internetowych (ISP) oraz datę i godzinę zapisu, co pozwala na monitorowanie ewentualnego nieuprawnionego użycia adresu e-mail w późniejszym czasie. Dane zbierane przez nas w momencie zapisywania się przez Państwa do newslettera są wykorzystywane wyłącznie do celów reklamowych za pośrednictwem newslettera. Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając odpowiedni link podany w newsletterze lub wysyłając wiadomość na adres e-mail: info@lerta.energy. Po zrezygnowaniu z otrzymywania newslettera, Państwa adres e-mail użytkownika zostanie niezwłocznie wykasowany z naszego rozdzielnika newsletterów. Informujemy, że zastrzegamy sobie prawo do dalszego korzystania z Państwa danych w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

7. Reklama rozsyłana za pośrednictwem poczty tradycyjnej, tj. listownie.

- 7.1.** Ze względu na nasz uprawniony interes w prowadzeniu spersonalizowanej reklamy o charakterze bezpośrednim, zastrzegamy sobie prawo do zapisywania Państwa imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz do wysyłania tradycyjną pocztą, tj. listownie - interesujących ofert i informacji o naszych produktach.
- 7.2.** Mogą Państwo w każdej chwili odmówić zgody na zapisywanie i wykorzystywanie swoich danych do tego typu celów, wysyłając nam informację na następujący adres e-mail: info@lerta.energy

8. Stosowane narzędzia dostawców zewnętrznych, w tym narzędzia analizy statystyk serwisów.

Nasza strona internetowa wykorzystuje następujące narzędzia dostawców zewnętrznych, w tym narzędzia analizy statystyk serwisów:

8.1. Google Analytics.

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat Państwa odwiedzin na stronie, takie jak podstrony, które wyświetlił, czas, jaki spędził w serwisie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi stronami w celu generowania anonimowych statystyk dotyczących funkcjonowania stron oraz umożliwienia analizy aktywności na stronie internetowej tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do Państwa potrzeb. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics:

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Google Analytics wykorzystuje tzw. pliki „cookie”, pliki tekstowe zapisywane na Państwa komputerze, które umożliwiają analizę korzystania ze strony internetowej. Informacje generowane przez plik cookie dotyczące korzystania z naszej strony internetowej (w tym skrócony adres IP) są z reguły przekazywane serwerowi Google w USA i tam też są przechowywane. Nasza strona internetowa korzysta z Google Analytics wyłącznie z rozszerzeniem „_anonymizeIp()”, co zapewnia anonimizację adresu IP dzięki zastosowaniu skrótu i wyklucza możliwość bezpośredniej identyfikacji osób. Dzięki rozszerzeniu adres IP użytkownika zostaje skrócony wcześniej przez Google w państwach członkowskich UE lub w innych państwach będących stroną porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach serwerowi Google w USA przekazuje się pełny adres IP. W tych wyjątkowych przypadkach przetwarzanie odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwzględnieniem naszego uprawnionego interesu w zakresie statystycznej analizy zachowania użytkownika w celach optymalizacyjnych i marketingowych. Na nasze zlecenie Google wykorzystuje te informacje w celu analizy korzystania ze strony internetowej, sporządzania raportów o aktywności na stronie internetowej i dalszej realizacji usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i z Internetu. Adres IP przekazywany przez przeglądarkę użytkownika w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google. Zapisywanie plików cookie użytkownik może zablokować za pomocą odpowiednich ustawień w oprogramowaniu swojej przeglądarki. Informujemy jednak, że w takim przypadku

niektóre funkcje i usługi ze strony internetowej mogą być niedostępne. Ponadto użytkownik może zablokować opcję rejestrowania danych wygenerowanych przez pliki cookie i odnoszących się do korzystania ze strony internetowej (w tym adres IP użytkownika) oraz przetwarzania ich przez Google, pobierając i instalując wtyczkę przeglądarki dostępną pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Google LLC z siedzibą w USA posiada certyfikację w zakresie porozumienia Privacy Shield między EU i USA, które zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych wymagany w Unii Europejskiej. Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkownika w Google Analytics znajduje się w oświadczeniu o ochronie danych osobowych Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.

8.2. Hotjar.

Używamy narzędzi firmy Hotjar Ltd. aby lepiej zrozumieć Państwa potrzeby i zoptymalizować naszą stronę internetową i nasze usługi (np. sprawdzić ile czasu spędzają Państwo na których fragmentach strony, które linki wybierają, śledzić ruchy myszką, miejsca klikania, czy w jaki sposób strona jest scrollowana itp.):

Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe

Hotjar wykorzystuje pliki cookie i inne technologie do zbierania danych o Państwa zachowaniu i Państwach urządzeniach, w szczególności dane o: adresie IP urządzenia (przechwytywane i przechowywane tylko w formie anonimowej), rozmiarze ekranu urządzenia, typie urządzenia (unikalne identyfikatory urządzenia), informacje o przeglądarce, położeniu geograficznym (tylko kraj), preferowanym języku (używanym do wyświetlania naszej strony internetowej), mapie kliknięć czy innych statycznych wykresach, ale także nagraniach sesji.

Zbieranie danych przez Hotjar można zablokować za pomocą odpowiednich ustawień w oprogramowaniu swojej przeglądarki. Informujemy jednak, że w takim przypadku niektóre funkcje i usługi ze strony internetowej mogą być niedostępne. Informacja o sposobie wyłączenia zbierania danych przez Hotjar znajduje się pod następującym linkiem:

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Hotjar przechowuje te informacje w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Ani Hotjar, ani my nigdy nie użyjemy tych informacji do identyfikacji poszczególnych użytkowników lub do dopasowania ich do dalszych danych danego użytkownika.

Więcej informacji na: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

8.3. LiveChat.

Używamy narzędzi firmy LiveChat Inc. w celu usprawnienia komunikacji z nami. Skorzystanie z komunikatora oznacza zgodę na przetwarzanie Państwa danych podanych podczas rozmowy z wykorzystaniem komunikatora:

LiveChat, Inc., 1 International Pl, Ste 1400 Boston, MA 02110-2619, United States of America

LiveChat może zbierać również dane o Państwa: położeniu geograficznym, adresie IP urządzenia, nazwie użytkownika, identyfikatorze użytkownika, preferowanym języku komunikacji.

Firma LiveChat Inc. posiada certyfikację w zakresie porozumienia Privacy Shield między EU i USA, które zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych wymagany

w Unii Europejskiej.
Więcej informacji na: <https://www.livechatinc.com/legal/privacy-policy/#main>.

9. Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.

1. Każda osoba, której dane dotyczą (podmiot danych), jest uprawniona do wniesienia do nas żądania o zrealizowanie praw, o których mowa w art. 15 - 22 RODO, tj.:
 - A. prawo dostępu do danych,
 - B. prawo do sprostowania danych,
 - C. prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - D. prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - E. prawo do przenoszenia danych,
 - F. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - G. prawo do niepodlegania zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowania,
 - H. prawo do wycofania zgody.
 - I. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Żądania mogą być wnoszone:
 - a) drogą tradycyjną na adres: Lerta sp. z o.o., ul. Wilczak 49, 61-623 Poznań,
 - b) drogą elektroniczną na adres mailowy: info@lerta.energy
 - c) osobiście w naszej siedzibie, tj. przy ul. Wilczak 49 w Poznaniu.
3. Żądania będziemy rozpatrywać z należytą starannością, uwzględniając przepisy prawa oraz prawa i wolności innych osób, których dane mogą dotyczyć.
4. Kierując zgłoszenia, powinni Państwo podać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację przez nas.
5. Nie odmawiamy podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą pragnącej wykonać prawa jej przysługujące, chyba że nie jesteśmy w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą.
6. Osobie, której dane dotyczą udzielamy bez zbędnej zwłoki - a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania - informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem na podstawie art. 15-22. W razie potrzeby termin ten możemy przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania informujemy osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.
7. Jeśli przekazaliście Państwo swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości nasze informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że zażądamy państwo innej formy.
8. Jeżeli nie podejmujemy działań w związku z Państwa żądaniem, to niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania - informujemy osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
9. Komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15-22 są co do zasady wolne od opłat. Jeżeli jednak Państwa żądania są ewidentnie nieuzasadnione

lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, możemy:

- a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
 - b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
10. Jeżeli nie możemy jednoznacznie zidentyfikować wnioskodawcy lub mamy uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby fizycznej składającej żądanie, o którym mowa w art. 15–22, możemy zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby, której dane dotyczą. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia otrzymania prośby o podanie dodatkowych informacji, nie uzupełnią Państwo tych danych i jednoznaczna identyfikacja będzie niemożliwa, wniosek zostanie rozpatrzony negatywnie. O terminie do podania dodatkowych danych i konsekwencjach ich niepodania pouczymy wnioskującego wraz ze skierowaniem prośby o uzupełnieniu danych.
11. Wskazujemy, że informujemy o sprostowaniu, uzupełnieniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych osobowych każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że byłoby to niemożliwe lub wymagające niewspółmiernie dużego wysiłku.

A. Prawo dostępu do danych przysługujące osobie, której dane dotyczą.

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać od Administratora informację, czy przetwarza on dane jej dotyczące, a w przypadku zaistnienia takiego przetwarzania osoba ta ma prawo dostępu do swoich danych oraz uzyskania informacji obejmujących:
 - a) cele przetwarzania,
 - b) kategorie zebranych danych osobowych,
 - c) wyszczególnienie odbiorców, którym zostaną lub zostały ujawnione dane osobowe,
 - d) planowany okres przechowywania danych lub kryteria ustalania tego okresu,
 - e) poinformowanie o prawie do sprostowania danych, usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - f) prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - g) źródła danych, jeśli dane pochodzą z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą,
 - h) poinformowanie o występowaniu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, a także znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą,
 - i) przekazanie informacji o odpowiednich zabezpieczeniach związanych z przekazaniem, jeśli dane są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
2. Administrator może dostarczyć osobie zainteresowanej (osobie, której dane dotyczą) kopię posiadanych danych osobowych. Za każdą kolejną kopię danych osobowych Administrator może pobrać opłatę w wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

3. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udziela się powszechnie stosowaną drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego przyszło zapytanie.
4. Jeżeli Administrator przetwarza duże ilości informacji o osobie, której dane dotyczą, Administrator może zażądać, przed podaniem informacji, by osoba, której dane dotyczą, sprecyzowała informacje lub czynności przetwarzania, których dotyczy jej żądanie.

B. Prawo do sprostowania danych.

1. Osoba zainteresowana (osoba, której dane dotyczą) może wnieść do Administratora żądanie dotyczące niezwłocznego sprostowania danych jej dotyczących, jeśli stwierdzi, że dane są nieprawidłowe.
2. Osoba zainteresowana może także wnieść (np. w formie dodatkowego oświadczenia) żądanie uzupełnienia danych, jeśli uzna, że są niekompletne.
3. Administrator informuje o sprostowaniu każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

C. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).

1. Osoba zainteresowana (osoba, której dane dotyczą) ma prawo wniesienia do Administratora żądania usunięcia dotyczących jej danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:
 - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania na mocy art. 21 ust. 1 lub ust. 2 RODO,
 - d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlega Administrator,
 - f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO (usługi oferowane dziecku).
2. Jeśli Administrator upublicznił dane osobowe osoby wnoszącej o usunięcie danych, ma on obowiązek – uwzględniając dostępną technologię oraz koszt realizacji – podjąć działania w celu poinformowania innych administratorów przetwarzających te dane osobowe o fakcie, że osoba, której dane dotyczą, złożyła żądanie o usunięcie przez tych administratorów wszelkich łącz do tych danych, kopie danych lub ich replikacje (powielenia).
3. Administrator niezwłocznie realizuje prawo osoby do usunięcia danych, chyba że zaistnieje jedna z poniżej wyszczególnionych przesłanek:
 - a) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
 - b) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w

- interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi,
- c) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (profilaktyka zdrowotna lub medycyna pracy) oraz art. 9 ust. 2 i) RODO (ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi lub zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej oraz produktów leczniczych lub wyrobów medycznych) oraz art. 9 ust. 3 RODO (dane przetwarzane w celu profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy przetwarzane są przez osobę zobowiązaną do zachowania tajemnicy zawodowej),
 - d) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że realizacja prawa do usunięcia danych uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania,
 - e) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Administrator informuje o usunięciu danych każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

D. Prawo do ograniczenia przetwarzania.

1. Osoba zainteresowana (osoba, której dane dotyczą) może wnieść do Administratora żądanie o ograniczenie przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
 - c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
2. Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone to dane osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania:
 - wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą,
 - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej,
 - z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

3. Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania Administrator informuje o tym osobę, której dane dotyczą, która żądała ograniczenia.
4. Administrator informuje o ograniczeniu przetwarzania danych każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

E. Prawo do przenoszenia danych.

1. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do wniesienia żądania przeniesienia danych jej dotyczących.
2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jeżeli:
 - a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz
 - b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
3. Wykonując prawo do przenoszenia danych osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
4. Wykonanie prawa do przeniesienia danych nie wyklucza wniesienia żądania o usunięcie danych osobowych.
5. Prawo do przeniesienia danych nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

F. Prawo do sprzeciwu.

Informacja ogólna:

JEŚLI W RAMACH WYWAŻENIA INTERESÓW PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE ZE WZGLĘDU NA NASZ PRZEWAŻAJĄCY UPRAWNIONY INTERES, W KAŻDEJ CHWILI MAJĄ PAŃSTWO PRAWO DO ZŁOŻENIA SPRZECIWU PRZECIWKO PRZETWARZANIU DANYCH Z POWODÓW WYNIKAJĄCYCH Z PAŃSTWA SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI ZE SKUTKIEM NA PRZYSZŁOŚĆ.

JEŚLI SKORZYSTAJĄ PAŃSTWO Z TEGO PRAWA, ZAKOŃCZYMY PRZETWARZANIE ODNOŚNYCH DANYCH. ZASTRZEGAMY SOBIE JEDNAK PRAWO DO DALSZEGO PRZETWARZANIA DANYCH, JEŚLI BĘDZIEMY W STANIE PODAĆ WYSTARCZAJĄCE POWODY ZASŁUGUJĄCE NA OCHRONĘ I UZASADNIAJĄCE KONIECZNOŚĆ DALSZEGO PRZETWARZANIA DANYCH, KTÓRE BĘDĄ PRZEWAŻAĆ NAD PAŃSTWA INTERESAMI, PODSTAWOWYMI PRAWAMI I WOLNOŚCIAMI LUB, JEŚLI PRZETWARZANIE SŁUŻY CELOM ZWIĄZANYM Z DOCHODZENIEM , WYKONYWANIEM LUB OBRONĄ ROSZCZEŃ PRAWNYCH.

JEŚLI PAŃSTWA DANE OSOBOWE SĄ PRZEZ NAS PRZETWARZANE W CELACH ZWIĄZANYCH Z MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM, MAJĄ PAŃSTWO PRAWO W KAŻDEJ CHWILI PRAWO ZŁOŻYĆ SPRZECIW PRZECIWKO PRZETWARZANIU OKREŚLONYCH DANYCH OSOBOWYCH WYKORZYSTYWANYCH DO CELÓW ZWIĄZANYCH Z REKLAMĄ TEGO RODZAJU. SPRZECIW MOŻNA ZŁOŻYĆ W SPOSÓB OPISANY POWYŻEJ.

JEŚLI SKORZYSTAJĄ PAŃSTWO Z TEGO PRAWA, ZAKOŃCZYMY PRZETWARZANIE OKREŚLONYCH DANYCH WYKORZYSTYWANYCH DO CELÓW ZWIĄZANYCH Z MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM.

Informacja szczegółowa:

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) RODO (przetwarzanie w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. W przypadku wniesienia sprzeciwu Administrator przestaje przetwarzać te dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. W przypadku wniesienia

sprzeciwu wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.

3. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

G. Prawo do niepodlegania zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowania.

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.
2. Ust. 1 nie ma zastosowania, jeżeli ta decyzja:
 - a) jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem;
 - b) jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą; lub
 - c) opiera się na wyraźnej zgodzie osoby, której dane dotyczą.

H. Prawo do wycofania zgody.

1. Osoba, której dane dotyczą, a które przetwarzane są przez Administratora na podstawie zgody podmiot udanych, ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

I. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

1. Bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub środków ochrony prawnej przed sądem każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza niniejsze rozporządzenie. Organem nadzoru w stosunku do Administratora jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl.

11. Okres przetwarzania danych osobowych

- 11.1 Okres zapisywania danych osobowych oblicza się na podstawie ustawowych terminów ich przechowywania (np. terminów przechowywania wynikających z prawa handlowego i podatkowego). Po upływie terminu odpowiednie dane są regularnie kasowane, o ile nie są już niezbędne do realizacji umowy lub przygotowania zawarcia umowy i/lub po naszej stronie nie istnieje uprawniony interes w zakresie dalszego przechowywania danych.
- 11.2 Stosujemy następujące podstawowe okresy przetwarzania danych:

- a) Państwa dane otrzymane w związku z zapytaniem skierowanym przez formularz kontaktowy lub w inny sposób będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi/wyjaśnienia sprawy lub do czasu, aż cofną Państwo zgodę na przetwarzanie danych albo ustalimy, że dane się zdezaktualizowały. Jeśli z okoliczności wynika, że dany stan rzeczy został wyjaśniony, a na przeszkodzie nie stoją żadne ustawowe obowiązki w zakresie przechowywania, Państwa danych - po przetworzeniu zapytania - zostaną one skasowane.
- b) Państwa dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz kontaktowaliście się Państwo z nami,
- c) Państwa dane pozyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy przetwarzamy do czasu zakończenia wykonywania umowy, a po tym czasie - przez okres wymagany przez przepisy prawa oraz do końca okresu przedawnienia Państwa potencjalnych roszczeń związanych z świadczeniami przez nas na Państwa rzecz usługami,
- d) Państwa dane przetwarzane w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z prowadzeniem działalności i realizacją umowy przetwarzamy przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków, a następnie przez okres, w którym przepisy nakazują nam przechowywać Państwa dane lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania ciążących na nas obowiązków,
- e) Państwa dane pozyskane w związku z zapisaniem się do newslettera przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji wskazanego celów przetwarzania tj. przez okres subskrypcji newslettera, a więc do momentu cofnięcia wyrażonej zgody.

12. Pełne treści klauzul informacyjnych dla:

- a) użytkowników formularza kontaktowego,
- b) użytkowników komunikatora LiveChat,
- c) subskrybentów newslettera,
- d) osób składających zapytania ofertowe nie poprzez formularz kontaktowy.

Pełna treść klauzuli informacyjnej dla użytkownika formularza kontaktowego do podlinkowania:

Klauzula informacyjna dla użytkowników formularza kontaktowego

- I. Administratorem Państwa danych osobowych jest:** Lerta sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Wilczak 49, NIP: 9721266595, e-mail: info@lerta.energy
- II. Rozporządzenie RODO** - używane w dalszej części niniejszej klauzuli oznacza: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- III. Jako Administrator Państwa danych osobowych przetwarzamy Państwa dane w celu:**

- a) w przypadku przesłania wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w inny sposób - w celu: nawiązania z Państwem kontaktu oraz odpowiedzi na przesłaną nam przez Państwa wiadomość oraz w celach administracyjnych, co jest jednocześnie naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit a oraz **art. 6 ust. 1 lit f** Rozporządzenia RODO),
- b) jeżeli kontakt ma na celu zawarcie umowy - w celu podjęcia działań zmierzających do jej zawarcia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO).

IV. Odbiorcy danych:

Państwa dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- a) podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych: naszemu usługodawcy hostingowemu, naszemu dostawcy oprogramowania CRM (oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami) , podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT,
- b) podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jednocześnie informujemy, że nie przekazujemy Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nie zamierzamy dokonywać tego w przyszłości.

V. Okres przechowywania danych:

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi/wyjaśnienia sprawy lub do czasu, aż cofną Państwo zgodę na przetwarzanie danych albo ustalimy, że dane się zdezaktualizowały. Jeśli z okoliczności wynika, że dany stan rzeczy został wyjaśniony, a na przeszkodzie nie stoją żadne ustawowe obowiązki w zakresie przechowywania, Państwa danych - po przetworzeniu zapytania - zostaną one skasowane.

VI. Państwa prawa wprowadzone przez Rozporządzenie RODO:

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych m.in. jeżeli Państwa zdaniem posiadamy nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, nie potrzebujemy ich lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych,

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na **art. 6 ust. 1 lit. e) lub f)** Rozporządzenia RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Wówczas Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do

przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

- f) prawo do przenoszenia danych – macie Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego dane, które nam Państwo dostarczyliście na podstawie umowy lub zgody, mogą Państwo zlecić nam także przesłanie tych danych bezpośrednio innemu administratorowi,
- g) prawo do cofnięcia zgody - w przypadkach, w których przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit a Rozporządzenia RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać przesyłając nam wiadomość mailową na nasz adres podany w pkt I lub list przesłany pocztą tradycyjną na nasz adres pocztowy podany w pkt I powyżej.

VII. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VIII. Skarga do organu nadzorczego:

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy rozporządzenia RODO przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych).

IX. Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich nie podania:

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości przesłania zapytania lub skontaktowania się z Państwem celem odpowiedzi na Państwa wiadomość.

Klauzula informacyjna dla subskrybentów Newslettera

- I. Administratorem Państwa danych osobowych jest:** Lerta sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Wilczak 49, NIP: 9721266595, e-mail: info@lerta.energy
- II. Rozporządzenie RODO** – używane w dalszej części niniejszej klauzuli oznacza: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

III. Jako Administrator Państwa danych osobowych przetwarzamy Państwa dane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- a) w celach związanych z obsługą wysyłki newslettera, a także w celach handlowych i marketingowych (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit a Rozporządzenia RODO),
- b) w celu oferowania Państwu usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna: **art. 6 ust 1 lit f** Rozporządzenia RODO).

IV. Odbiorcy danych:

Państwa dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- a) podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych: naszemu usługodawcy hostingowemu, naszemu dostawcy oprogramowania CRM (oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami) , podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT,
- b) podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jednocześnie informujemy, że nie przekazujemy Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nie zamierzamy dokonywać tego w przyszłości.

V. Okres przechowywania danych:

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania tj. przez okres subskrypcji newslettera.

VI. Państwa prawa wprowadzone przez Rozporządzenie RODO:

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych m.in. jeżeli Państwa zdaniem posiadamy nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, nie potrzebujemy ich lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych,

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na **art. 6 ust. 1 lit. e) lub f)** Rozporządzenia RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Wówczas Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw

wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

- f) prawo do przenoszenia danych – macie Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego dane, które nam Państwo dostarczyliście na podstawie umowy lub zgody, mogą Państwo zlecić nam także przesłanie tych danych bezpośrednio innemu administratorowi,
- g) prawo do cofnięcia zgody - w przypadkach, w których przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit a Rozporządzenia RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać przesyłając nam wiadomość mailową na nasz adres podany w pkt I lub list przesłany pocztą tradycyjną na nasz adres pocztowy podany w pkt I powyżej.

VII. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VIII. Skarga do organu nadzorczego:

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy Rozporządzenia RODO przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

IX. Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich nie podania:

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak jest niezbędne do otrzymywania elektronicznego newslettera. Konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości otrzymania przez Państwa naszego elektronicznego newslettera.

Klauzula informacyjna dla osób fizycznych składających zapytania ofertowe

- I. Administratorem Państwa danych osobowych jest:** Lerta sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. NIP: 9721266595, e-mail: info@lerta.energy
- II. Rozporządzenie RODO** – używane w dalszej części niniejszej klauzuli oznacza: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- III. Jako Administrator Państwa danych osobowych przetwarzamy Państwa dane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:**

- a) nawiązania z Państwem kontaktu, udzielenia odpowiedzi na zadane przez Państwa pytanie ofertowe oraz prowadzenia dalszej korespondencji w sprawie oferty (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO).

IV. Odbiorcy danych:

Państwa dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- a) podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych: naszemu usługodawcy hostingowemu, naszemu dostawcy oprogramowania CRM (oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami) , podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT,
- b) podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jednocześnie informujemy, że nie przekazujemy Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nie zamierzamy dokonywać tego w przyszłości.

V. Okres przechowywania danych:

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania, tj. przez okres niezbędny do skontaktowania się z Państwem i udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytania ofertowe lub do czasu, aż cofną Państwo zgodę na przetwarzanie danych albo ustalimy, że dane się zdezaktualizowały.

VI. Państwa prawa wprowadzone przez Rozporządzenie RODO:

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f) prawo do przenoszenia danych,
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać przesyłając nam wiadomość mailową na nasz adres podany w pkt I lub list przesłany pocztą tradycyjną na nasz adres pocztowy wskazany w pkt I powyżej.

- VII.** Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VIII. Skarga do organu nadzorczego:

W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy rozporządzenia RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych).

IX. Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich nie podania:

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości skontaktowania się z Państwem, udzielenia odpowiedzi na zadane przez Państwa zapytanie ofertowe, a także brak możliwości prowadzenia dalszej korespondencji w sprawie oferty.